



Cześć,

cieszymy się, że znalazłeś się w sekcji dokumentów prawnych naszego Sklepu. Oznacza to, że jesteś świadomym Klientem, który dba o swoje prawa konsumenckie i dokonuje rozsądnych zakupów.

Sofi dba nie tylko o jakość produktów i przyjazną obsługę, ale również o Twoje prawa podczas zakupów on-line. Nasze dokumenty są zgodne z obowiązującymi przepisami, w szczególności z najnowszą wersją ustawy o prawach konsumenta.

Pamiętaj, że jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z naszymi zasadami lub produktami oferowanymi w naszym sklepie internetowym, możesz się z nami skontaktować. Żadnego pytania nie pozostawiamy bez odpowiedzi:

-  Zadzwoń do nas: **508 898 551**
-  Napisz do nas: **Sofi.biuro@gmail.com**

§1 Postanowienia ogólne

- Sklep internetowy Sofi prowadzony jest przez osobę prywatną sprzedającą odzież i akcesoria dla mamy i maluszka.
- Kontakt z obsługą sklepu możliwy jest za pośrednictwem e-maila: Sofi.biuro@gmail.com lub telefonicznie: 508 898 551.
- Sklep prowadzi sprzedaż na terenie Polski, a także za granicę (z możliwością wyższych kosztów dostawy i dłuższym czasem realizacji).
- Ubrania dziecięce typu pajacyk są chronione prawnie jako wzór użytkowy zgłoszony do Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem W.132183. Jakikolwiek kopiowanie lub reprodukcja bez zgody będzie naruszeniem praw autorskich.

§2 Zasady zakupów

1. W celu złożenia zamówienia nie jest wymagana rejestracja konta klienta.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową.
3. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych, niezbędnych do realizacji zamówienia.

§3 Płatności

1. Sklep oferuje następujące metody płatności:
 - Przelew bankowy,
 - Płatność kartą,
 - PayPal.
2. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Koszty dostawy są naliczane zgodnie z wybraną formą dostawy i ponoszone przez klienta.

§4 Dostawa

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski oraz za granicę.
2. Dostawa na terenie Polski realizowana jest za pośrednictwem kuriera lub paczkomatu.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie.
4. Koszty i czas dostawy za granicę mogą być wyższe i dłuższe, w zależności od lokalizacji.

§5 Zwroty towaru

1. Klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.
2. Towar zwracany powinien być w stanie nienaruszonym, nieużywany oraz w oryginalnym opakowaniu.
3. Koszt zwrotu towaru ponosi klient, chyba że uzgodniono inaczej.
4. Aby dokonać zwrotu, klient powinien skontaktować się z obsługą sklepu drogą mailową: Sofi.biuro@gmail.com.

§6 Reklamacje

1. W przypadku otrzymania wadliwego towaru klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać drogą mailową na adres: Sofi.biuro@gmail.com z opisem wady oraz załączonym zdjęciem produktu.
3. Po zgłoszeniu reklamacji, sklep prześle instrukcje dotyczące zwrotu wadliwego towaru.
4. W przypadku uznania reklamacji, sklep pokryje koszty związane z odesłaniem wadliwego towaru i zaoferuje wymianę na nowy produkt lub zwrot pieniędzy.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Sklep Sofi gromadzi dane osobowe klientów wyłącznie w celu realizacji zamówień.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Sklep korzysta z plików cookie w celu poprawy jakości usług oraz analizy ruchu na stronie.

§8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej sklepu.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O wszelkich zmianach klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.