

SOFi



DLA mamy i maLUSZKA

## **Polityka zwrotu sklepu internetowego Sofi**

### **§1 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Klient, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient powinien wysłać pisemne oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail sklepu: [Sofi.biuro@gmail.com](mailto:Sofi.biuro@gmail.com).
3. Klient może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

## **§2 Zasady zwrotu towaru**

1. Zwrotowi podlega towar, który nie nosi śladów użytkowania, jest w oryginalnym opakowaniu oraz nie został w żaden sposób uszkodzony.
2. Towar należy odesłać nie później niż 14 dni od dnia, w którym klient poinformował sklep o odstąpieniu od umowy.
3. Koszt odesłania zwracanego towaru ponosi klient, chyba że uzgodniono inaczej.
4. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości zwracanego towaru wynikające z użytkowania go w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## **§3 Zwrot środków**

1. Sklep zwróci klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta innego rodzaju dostawy niż najtańszy oferowany standard), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użył klient podczas składania zamówienia, chyba że uzgodniono inaczej.

Sklep może wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

#### **§4 Wyjątki od prawa odstąpienia**

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- Towarów, które zostały wyprodukowane według specyfikacji klienta lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb,
- Produktów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać zwrócone z uwagi na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

#### **§5 Procedura zwrotu**

1. Aby dokonać zwrotu towaru, klient powinien skontaktować się z obsługą sklepu drogą mailową: [Sofi.biuro@gmail.com](mailto:Sofi.biuro@gmail.com) i podać informacje dotyczące zwracanego produktu.
2. Po potwierdzeniu zwrotu, klient powinien odesłać produkt na wskazany przez sklep adres. Odpowiedzialność za bezpieczne odesłanie towaru ponosi klient.
3. Sklep zaleca, aby towar był odesłany w sposób zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas transportu.

## **§6 Reklamacje**

1. W przypadku otrzymania wadliwego towaru, klient ma prawo do złożenia reklamacji. Szczegóły dotyczące reklamacji opisane są w odrębnym dokumencie: Polityka Reklamacji (zawarta w regulaminie sklepu).

## **§7 Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza polityka zwrotu wchodzi w życie z dniem jej publikacji na stronie internetowej sklepu.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej polityce. O wszelkich zmianach klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.