



## **Polityka prywatności sklepu internetowego Sofi**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z działalnością sklepu internetowego Sofi.
2. Administratorem danych osobowych jest osoba prywatna prowadząca sklep Sofi. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: [Sofi.biuro@gmail.com](mailto:Sofi.biuro@gmail.com) lub telefonicznie: 508 898 551.
3. Sklep internetowy przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

## **§2 Zakres zbieranych danych**

1. Sklep zbiera dane osobowe klientów wyłącznie w celu realizacji zamówień. Są to między innymi:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane do płatności (np. numer konta bankowego, PayPal).

2. Dane osobowe są podawane dobrowolnie przez klientów, jednak ich podanie jest niezbędne do realizacji zamówienia.

## **§3 Cel przetwarzania danych**

1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Realizacja zamówienia i dostarczenie towaru,
- Kontakt z klientem w sprawie zamówienia (np. potwierdzenie, aktualizacja statusu),
- Obsługa zwrotów i reklamacji,
- Prowadzenie rachunkowości (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).

2. Sklep Sofi nie wykorzystuje danych osobowych do celów marketingowych bez wyraźnej zgody klienta.

## **§4 Podstawa prawna przetwarzania danych**

1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- Artykułu 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy),
- Artykułu 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze),
- Artykułu 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika, w przypadku przetwarzania w celach marketingowych lub innych wymagających zgody).

## **§5 Udostępnianie danych osobowych**

1. Dane osobowe klientów mogą być udostępniane:

- Firmom kurierskim i dostawczym w celu realizacji wysyłki zamówienia,
- Operatorom płatności w celu obsługi płatności za zamówienie,
- Podmiotom odpowiedzialnym za obsługę księgową, jeśli jest to wymagane przez przepisy prawa.

2. Sklep Sofi nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych.

## §6 Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a także przez czas wymagany przez przepisy prawa (np. rachunkowość).
2. Po zakończeniu tego okresu dane mogą być archiwizowane w celu ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, jednak nie dłużej niż 5 lat.

## §7 Prawa klientów

1. Każdy klient ma prawo do:
  - Dostępu do swoich danych osobowych,
  - Sprostowania nieprawidłowych danych,
  - Żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), jeśli nie są one już niezbędne do realizacji umowy,
  - Ograniczenia przetwarzania danych,
  - Przenoszenia danych do innego administratora,
  - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
2. Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z administratorem danych pod adresem e-mail:  
[Sofi.biuro@gmail.com](mailto:Sofi.biuro@gmail.com).

## **§8 Pliki cookie**

1. Sklep Sofi korzysta z plików cookie w celu:
  - Dostosowania zawartości strony do preferencji użytkownika,
  - Ułatwienia korzystania ze sklepu,
  - Prowadzenia anonimowych statystyk dotyczących ruchu na stronie.
2. Klient ma możliwość zarządzania ustawieniami plików cookie za pomocą swojej przeglądarki internetowej.

## **§9 Zabezpieczenia danych osobowych**

1. Sklep internetowy Sofi stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych klientów przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, uszkodzeniem lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem.
2. Do danych mają dostęp jedynie upoważnione osoby, które zobowiązane są do zachowania poufności.

## **§10 Zmiany w Polityce prywatności**

1. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności. O wszelkich zmianach klienci będą informowani poprzez stronę internetową sklepu.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.